



REGULAMENTO E POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Dados Pessoais

- 1) A Italia Passione, pessoa colectiva n.º 510756247, com sede na Av. da Igreja, 42, 10.º Esq.1700-239 Lisboa, (adiante designada Mercantina) é, nos termos do artigo 24 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no *website* www.mercantina.pt.
- 2) Os dados pessoais recolhidos no presente *website* serão mantidos em permanência.
- 3) Nos processos de preenchimento do campo de reservas e ofertas e promoções, os clientes expressam o seu consentimento quanto às finalidades de tratamento dos seus dados. A aceitação do tratamento de dados é prestada a Mercantina. A aceitação dos termos de uso e de proteção de dados pessoais é obrigatória. É, porém, opcional receber comunicações, permitir a análise de perfil bem como de localização. No entanto, a não aceitação inviabiliza campanhas ajustadas ao perfil de cada cliente.
- 4) Os dados recolhidos respeitam a: a) dados de identificação que possibilitam a gestão do perfil, adequando a cada tipo de registo; b) dados de perfil demográficos, com base nos quais a Mercantina poderá elaborar perfis destinados a possibilitar o desenho de campanhas ajustadas aos interesses e preferências de cada cliente.
- 5) A cada cliente é garantida a alteração, limitação do tratamento, portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, exercendo tais direitos através do e-mail geral@mercantina.pt. Qualquer cliente tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, o que não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.
- 6) Não são aceites registos de menores de idade.
- 7) No compromisso de assegurar a segurança dos dados pessoais dos seus clientes, a entidade implementou as medidas de segurança técnica e organizacionais consideradas necessárias às atividades de recolha e processamento.
- 8) Os dados recolhidos não são transferidos para terceiros sem o seu consentimento prévio. No entanto, a Mercantina recorre a parceiros, nomeadamente para assegurar os serviços indicados: desenvolvimento e manutenção do *website*, agência de comunicação, análise e prevenção de fraude e plataforma de e-mail marketing.
- 9) Os dados pessoais poderão ainda ser partilhados com outras entidades de acordo com: a) legislação aplicável; b) cumprimento de obrigações legais; c) ou na resposta a pedidos de autoridades públicas e governamentais.
- 10) A Política de Proteção de Dados Pessoais pode ser alterada em qualquer momento, com respeito pela legislação aplicável. As alterações serão comunicadas no *website*, entrando em vigor 10 dias úteis contados após a sua publicação no site.

Google Analytics

Este *website* usa o Google Analytics, um serviço de análise fornecido pelo Google que recolhe informações, tais como: tráfego nos *websites*, páginas visitadas e a origem do tráfego. O Google usa os dados recolhidos para rastrear e examinar o uso dos *websites*, preparar relatórios sobre as suas atividades e partilhá-las com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados recolhidos nos *websites* para contextualizar e personalizar os anúncios da sua própria rede de publicidade. Para mais informações, consulte os Termos de Uso do Google Analytics e a Política de Privacidade do Google.

Cookies

Um cookie é um ficheiro de dados gerado por um website e guardado pelo seu browser. Ajudam a determinar a utilidade, o interesse e o número de usos dos *websites*, permite aos utilizadores navegar de forma mais rápida e eficiente e elimina a necessidade de inserir as mesmas informações repetidamente. A única informação pessoal que um cookie pode conter é aquela que for fornecida pelo utilizador/titular dos dados. Um cookie não pode ler dados do seu disco rígido ou ler outros cookies criados por outros *websites*. Os cookies constituem uma ferramenta informática que só poderá ser por nós utilizada, caso dê o seu consentimento expresso a tal utilização, podendo, a qualquer momento, desativar todos ou parte dos cookies em utilização.

Existem duas categorias de cookies: a) sessão: automaticamente excluídas quando o utilizador aceita e navega no *website*; b) persistente: permanece armazenado no dispositivo do utilizador até atingir uma data de

validade definida. Os tipos de cookies que estão em utilização neste website são os seguintes: estritamente necessários – permitem a navegação no *website*. São configurados apenas em resposta a ações feitas pelo utilizador que correspondem a um pedido de serviços, como definir as suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Esses cookies não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal; de desempenho - utilizado para analisar como os utilizadores usam o *website* e monitorizar o seu desempenho. Todas as informações recolhidas por esses cookies são agregadas e, portanto, anónimas.

Mesmo depois de aceitar os cookies, os utilizadores podem sempre desativar alguns ou todos os nossos cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser. Dependendo do seu browser, as várias formas de desativação dos cookies são as seguintes:

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza?redirectlocale=pt-PT&redirectslug=Activar+e+Desactivar+cookies>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&topic=14666&ctx=topic#>

Safari

<https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Para verificar a versão do seu navegador e mais informações, clique aqui - www.aboutcookies.org.